**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**1. Об­щие по­ложе­ния.**

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту – соглашение) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее по тексту – Договор ) на условиях, указанных на Сайте Интернет-магазина в со­от­ветс­твии со ст. 405 Граж­дан­ско­го ко­дек­са Рес­публи­ки Бе­ларусь.

1.2. При сов­мес­тном упо­мина­нии По­купа­теля и Про­дав­ца по тек­сту нас­то­яще­го До­гово­ра пос­ледние име­ну­ют­ся Сто­роны, а каж­дый по от­дель­нос­ти Сто­рона.

1.3. Каж­дая Сто­рона га­ран­ти­ру­ет дру­гой Сто­роне, что об­ла­да­ет со­от­ветс­тву­ющим пра­вом и дос­та­точ­ным объ­емом де­ес­по­соб­ности, а рав­но все­ми ины­ми пра­вами и пол­но­мочи­ями, не­об­хо­димы­ми для зак­лю­чения и ис­полне­ния нас­то­яще­го До­гово­ра.

1.4. Фак­том при­нятия (ак­цепта) По­купа­телем условий Продавца яв­ля­ет­ся со­об­ще­ние о вы­боре и за­казе то­вара, от­прав­ленное пу­тем на­жатия кноп­ки «Офор­мить за­каз» в раз­де­ле «Кор­зи­на» пос­редс­твом элек­трон­ной свя­зи, в порядке и на условиях настоящего Договора, изложенных в соглашении и на Сайте Интернет-магазина, в целом (без оговорок и дополнений).

1.5. Условия продажи товара по Договору, заключенному между Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия соглашения, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на Сайте Интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.

1.6. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения Договора ознакомиться с условиями соглашения, информацией о товаре в Интернет-магазине и ценами на него.

1.7. Правоотношения Продавца и Покупателя при заключении Договора регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе Гражданским  кодексом Республики Беларусь, За­коном Рес­публи­ки Бе­ларусь «О за­щите прав пот­ре­бите­лей»,  Законом «О тор­говле», в том числе  Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, и иными нор­ма­тив­ными и пра­вовыми ак­тами Рес­публи­ки Бе­ларусь, ре­гули­ру­ющими воп­ро­сы роз­ничной куп­ли-про­дажи.

1.8. Пуб­ли­кация ин­форма­ции, оче­вид­но не со­от­ветс­тву­ющей то­вару, в том чис­ле це­ны, фо­то и опи­сания то­вара, приз­на­ет­ся тех­ни­чес­кой ошиб­кой.

**2. Офор­мле­ние и сро­ки вы­пол­не­ния за­каза.**

2.1. За­каз По­купа­теля мо­жет быть офор­млен по те­лефо­ну и/или че­рез Сайт.

2.1.1. При офор­мле­нии За­каза по те­лефо­ну По­купа­тель пре­дос­тавля­ет Про­дав­цу сле­ду­ющую не­об­хо­димую ин­форма­цию для офор­мле­ния За­каза:

- наименование и количество товара,

- форма оплаты заказанного товара,

- фамилия, имя, отчество Покупателя,

- адрес доставки товара,

- время доставки товара,

- контактный телефон Покупателя,

2.1.2. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа.

2.1.3. Покупатель вправе внести изменения в заказ до момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом.

2.1.4. Ин­форма­ция в За­казе, по­лучен­ном Про­дав­цом, сог­ла­совы­ва­ет­ся с По­купа­телем ли­бо По­луча­телем по кон­так­тно­му те­лефо­ну или элек­трон­ной поч­те с целью уточ­не­ния, в том чис­ле, кон­крет­ной да­ты и вре­мени дос­тавки То­вара. Кон­крет­ная да­та и вре­мя дос­тавки за­висят выб­ранно­го то­вара, мес­та дос­тавки и вре­мени, не­об­хо­димо­го Про­дав­цу на об­ра­бот­ку За­каза.

2.1.5. При офор­мле­нии За­каза че­рез Сайт По­купа­тель по­луча­ет на ука­зан­ный им элек­трон­ный ад­рес уве­доми­тель­ное элек­трон­ное Пись­мо либо звонок на личный номер телефона указанный в заявке, под­твержда­ющее факт офор­мле­ния по­купа­телем фор­мы За­каза на сай­те Про­дав­ца.

2.1.6. В слу­чае воз­никно­вения у По­купа­теля воп­ро­сов, ка­са­ющих­ся опи­сания, свой­ств и ха­рак­те­рис­тик То­вара, пе­ред офор­мле­ни­ем За­каза По­купа­тель дол­жен об­ра­тить­ся к Про­дав­цу по те­лефо­ну или с по­мощью средств он­лайн-кон­суль­та­ции, ука­зан­ным на Сай­те Ин­тернет-ма­гази­на.

2.1.7. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставки товара.

2.1.8. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем уведомления Покупателя о приеме заказа в Личном кабинете Покупателя, а также по электронной почте либозвонком на личный номер телефона указанный в заявке).

2.1.9. Окончательная цена товара формируется с учетом скидок, размещенных на Сайте Интернет-магазина, на которые Покупатель имеет право при соблюдении условий акций.

2.1.10. Ад­рес элек­трон­ной поч­ты, ука­зан­ный при офор­мле­нии За­каза че­рез Сайт или по те­лефо­ну, вно­сит­ся в спи­сок для ре­гуляр­ных рас­сы­лок и ис­поль­зу­ет­ся для ав­то­мати­чес­ко­го соз­да­ния Ак­ка­ун­та По­купа­теля на Сай­те. Ад­рес элек­трон­ной поч­ты мо­жет быть уда­лен из ба­зы Ин­тернет-ма­газина по тре­бова­нию его вла­дель­ца.

2.1.11. В слу­чае об­на­руже­ния, что на скла­де Про­дав­ца от­сутс­тву­ет не­об­хо­димый То­вар или не­об­хо­димое его ко­личес­тво, Про­давец ин­форми­ру­ет об этом По­купа­теля по кон­так­тно­му те­лефо­ну, от­ра­жен­но­му в За­казе. По­купа­тель впра­ве сог­ла­сить­ся при­нять То­вар в ко­личес­тве, име­ющем­ся в на­личии у Про­дав­ца, ли­бо от­ка­зать­ся от За­каза (ан­ну­лиро­вать).

2.1.12. Резервирование товара в Интернет-магазине путем помещения товара в виртуальную корзину не производится.

2.1.13. Про­давец впра­ве от­ка­зать Покупателю в под­твержде­нии или вы­пол­не­нии за­каза в   слу­чае об­на­руже­ния в нем тех­ни­чес­кой ошиб­ки, свя­зан­ной с ра­ботой прог­рам­мно­го обес­пе­чения на сто­роне Про­дав­ца, ли­бо обес­пе­чива­ющих его фун­кци­они­рова­ние сто­рон­них сер­ви­сов, в том чис­ле явив­шей­ся следс­тви­ем неп­ра­вомер­ных дей­ствий со сто­роны треть­их лиц.

**3. Дос­тавка то­вара.**

3.1. Доставка товара осуществляется по городу Минску и в пределах Республики Беларусь на условиях, указанных на Сайте в разделе Доставка.

3.2. При За­казе То­вара По­купа­телем на ус­ло­ви­ях дос­тавки, Про­давец при­ложит все уси­лия, что­бы соб­люсти сро­ки дос­тавки То­вара, ука­зан­ные на Сай­те или сог­ла­сован­ные с По­купа­телем пос­ле офор­мле­ния за­каза, при этом не ис­клю­чая при­чин, **ко­торые мо­гут** воз­никнуть и пов­ли­ять на сро­ки дос­тавки в ви­де неп­редви­ден­ных со­бытий и об­сто­ятель­ств, про­изо­шед­ших не по ви­не Про­дав­ца.

3.3. Риск слу­чай­ной ги­бели или слу­чай­но­го пов­режде­ния То­вара пе­рехо­дит к По­купа­телю или По­луча­телю в мо­мент пе­реда­чи То­вара или прос­тавле­ния По­купа­телем или По­луча­телем То­вара лич­ной под­пи­си в до­кумен­тах, под­твержда­ющих дос­тавку То­вара.

3.4. В мо­мент дос­тавки То­вара ли­цо, осу­щест­вля­ющее дос­тавку, де­монс­три­ру­ет По­купа­телю и/или По­луча­телю внеш­ний вид и ком­плектность То­вара. Ес­ли то­вар име­ет внеш­ние не­дос­татки, По­купа­тель име­ет пра­во от­ка­зать­ся от То­вара.

3.5. По­купа­тель или По­луча­тель в мо­мент по­луче­ния То­вара по­луча­ет па­кет до­кумен­тов на То­вар:

- кас­со­вый чек, при ус­ло­вии, что оп­ла­та про­из­во­дит­ся в мо­мент по­луче­ния за­каза;

- га­ран­тий­ный та­лон.

3.6. Пос­ле по­луче­ния То­вара По­купа­телем или По­луча­телем Про­давец не при­нима­ет пре­тен­зии по ка­чес­тву и ком­плектнос­ти То­вара за ис­клю­чени­ем пре­тен­зий, име­ющих в ка­чес­тве обос­но­вания зак­лю­чение ав­то­ризо­ван­но­го сер­висно­го цен­тра.

3.7. Про­вер­ка То­вара дол­жна про­из­во­дить­ся с сох­ра­нени­ем то­вар­но­го ви­да.

3.8. Оплачивая товар, Покупатель подтверждает, что претензий к наименованию, количеству и комплектности Товара не имеет, а также видимых недостатков в Товаре не обнаружено.

**4. Оп­ла­та то­вара.**

4.1. Це­на То­вара ука­зыва­ет­ся ря­дом с оп­ре­делен­ным на­име­нова­ни­ем то­вара на Сай­те Ин­тернет-ма­газина на стра­нице То­вара в бе­лорус­ских руб­лях и вклю­ча­ет в се­бя на­лог на до­бав­ленную сто­имость.

4.2. Це­на То­вара на Сай­те Ин­тернет-ма­газина мо­жет быть из­ме­нена Про­дав­цом в од­носто­рон­нем по­ряд­ке. При этом це­на на То­вар, на ко­торый офор­млен За­каз, из­ме­нению не под­ле­жит.

4.3. Оп­ла­та То­вара По­купа­телем или По­луча­телем про­из­во­дит­ся в бе­лорус­ских руб­лях в фор­ме и спо­соба­ми, ука­зан­ны­ми Про­дав­цом в раз­де­ле «Оп­ла­та» на Сай­те Ин­тернет-ма­газина.

4.4. Про­давец впра­ве пре­дос­тавлять По­купа­телю или По­луча­телю скид­ки на То­вары и ус­та­нав­ли­вать прог­рамму бо­нусов. Ви­ды ски­док, по­рядок и ус­ло­вия на­чис­ле­ния и пре­дос­тавле­ния бо­нусов ука­зыва­ют­ся на Сай­те Ин­тернет-ма­газина в пуб­личном дос­ту­пе и мо­гут быть из­ме­нены Про­дав­цом в од­носто­рон­нем по­ряд­ке.

4.5. В случае сбоя в программе и отображении стоимости товара на странице сайта равной 0 руб., при активной кнопке "Купить", заказ будет считаться не принятым и аннулируется администратором сайта.

**5. Га­ран­тии и от­ветс­твен­ность.**5.1.1. Продавец (в дальнейшем – ООО «ГлобалДевайс») несет гарантийные обязательства на новую технику в течение периода, указанного на титульной стороне гарантийного талона.

5.1.2. Гарантийные обязательства представляют собой осуществление ремонта в результате обнаружения производственного брака.

5.1.3. Согласно гарантийным обязательствам, ремонт и замена необходимых составляющих, осуществляется полностью за счет продавца.

5.1.4. Сервисное обслуживание осуществляется в течение

12 месяцев с даты продажи за счет продавца.

5.1.5. Сервисное обслуживание предоставляется в случае форс-мажорных обстоятельств поломки, таких как попадание жидкости, повреждения стекла, камеры, внутренних деталей мобильного устройства и прочее.

5.1.6. Сервисное обслуживание предполагает механический ремонт за счет продавца, стоимость замененных частей и обновление программного обеспечения оплачивает покупатель.

5.1.7. Покупатель имеет право на сервисное обслуживание в том случае если:

• Имеется правильно и полностью заполнен гарантийный талон (гарантийный талон, имеющий исправления, считается недействительным);

• Срок сервисного обслуживания не истек;

• Серийные номера в оборудовании и гарантийном талоне полностью совпадают.

5.1.8. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

• Гарантийный талон утерян;

• Серийный номер оборудования стерт или уничтожен;

5.1.9. Требования по устранению неисправностей оборудования должны быть предъявлены немедленно после обнаружения неисправностей.

5.1.10. Доставку оборудования в сервисный центр осуществляет покупатель. Сервисное обслуживание не обеспечивает возмещение затрат, связанных транспортировкой оборудования в сервисный центр.

5.1.11. Срок ремонта составляет 14 дней, а при выявлении скрытых дефектов срок ремонта устанавливается по согласованию сторон.

5.1.12. Настоящий гарантийный талон является документом, подтверждающим право на сервисное обслуживание оборудования за счет продавца.

5.1.13. Сервисный центр, самостоятельно выбирает способ, устранения неисправностей.

5.1.14. Про­давец впра­ве пе­ре­ус­ту­пать ли­бо ка­ким-ли­бо иным спо­собом пе­реда­вать свои пра­ва и обя­зан­ности, вы­тека­ющие из его от­но­шений с По­купа­телем или По­купа­телем, треть­им ли­цам.

5.1.15. Про­давец не не­сет от­ветс­твен­ности за пос­ледс­твия, свя­зан­ные с дей­стви­ями По­купа­теля или По­луча­теля в слу­чае ис­поль­зо­вания То­вара, при­об­ре­тен­но­го у Про­дав­ца, в пред­при­нима­тель­ских це­лях.

5.1.16. Про­давец не от­ве­ча­ет за убыт­ки По­купа­теля или По­луча­теля, воз­никшие в ре­зуль­та­те:

- пре­дос­тавле­ния не дос­то­вер­ной ин­форма­ции при сог­ла­сова­нии За­каза, в т.ч. неп­ра­виль­но­го ука­зания иден­ти­фика­ци­он­ных све­дений;

- неп­ра­вомер­ных дей­ствий треть­их лиц.

5.1.17. По­купа­тель или По­луча­тель не­сет пол­ную от­ветс­твен­ность за дос­то­вер­ность иден­ти­фика­ци­он­ных све­дений, ука­зан­ных им при За­казе То­вара в Ин­тернет-ма­газине.

5.1.18. Сто­роны ос­во­бож­да­ют­ся от от­ветс­твен­ности за пол­ное или час­тичное не­ис­полне­ние сво­их обя­затель­ств, ес­ли та­кое не­ис­полне­ние яви­лось следс­тви­ем дей­ствия об­сто­ятель­ств неп­ре­одо­лимой си­лы, воз­никших пос­ле вступ­ле­ния в си­лу нас­то­яще­го До­гово­ра и/или в ре­зуль­та­те со­бытий чрез­вы­чай­но­го ха­рак­те­ра, ко­торые Сто­роны не мог­ли пред­ви­деть и пре­дот­вра­тить ра­зум­ны­ми ме­рами.

5.1.19. В иных слу­ча­ях, не пре­дус­мотрен­ных пун­ктом 5.1.16. нас­то­яще­го до­гово­ра, за не­ис­полне­ние или не­над­ле­жащее ис­полне­ние сво­их обя­затель­ств, Сто­роны не­сут от­ветс­твен­ность в со­от­ветс­твии с дей­ству­ющим за­коно­датель­ством Рес­публи­ки Бе­ларусь.
5.2.1. Продавец (в дальнейшем – ООО «ГлобалДевайс») несет гарантийные обязательства на Б/у технику в течение 12 месяцев с даты продажи.

5.2.2. Гарантийные обязательства представляют собой осуществление ремонта в результате обнаружения производственного брака.

5.2.3. Согласно гарантийным обязательствам ремонт и замена необходимых составляющих, осуществляется полностью за счет продавца.

5.2.4. Сервисное обслуживание осуществляется в течение

24 месяцев с даты продажи за счет продавца.

5.2.5. Сервисное обслуживание предоставляется в случае форс-мажорных обстоятельств поломки, таких как попадание жидкости, повреждения стекла, камеры, внутренних деталей мобильного устройства и прочее.

5.2.6. Сервисное обслуживание предполагает механический ремонт за счет продавца, стоимость замененных частей и обновление программного обеспечения оплачивает покупатель.

5.2.7. Покупатель имеет право на сервисное обслуживание в том случае если:

• Имеется правильно и полностью заполненный гарантийный талон (гарантийный талон, имеющий исправления, считается недействительным);

• Срок сервисного обслуживания не истек;

• Серийные номера в оборудовании и гарантийном талоне полностью совпадают.

5.2.8. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

• Гарантийный талон утерян;

• Серийный номер оборудования стерт или уничтожен;

5.2.9. Требования по устранению неисправностей оборудования должны быть предъявлены немедленно после обнаружения неисправностей.

5.2.10. Доставку оборудования в сервисный центр осуществляет покупатель. Сервисное обслуживание не обеспечивает возмещение затрат, связанных транспортировкой оборудования в сервисный центр.

5.2.11. Срок ремонта составляет до 30 дней, а при выявлении скрытых дефектов срок ремонта устанавливается по согласованию сторон.

5.2.12. Настоящая сервисная карта является документом, подтверждающим право на сервисное обслуживание оборудования за счет продавца.

5.2.13. Сервисный центр, самостоятельно выбирает способ, устранения неисправностей.
5.1.14. Про­давец впра­ве пе­ре­ус­ту­пать ли­бо ка­ким-ли­бо иным спо­собом пе­реда­вать свои пра­ва и обя­зан­ности, вы­тека­ющие из его от­но­шений с По­купа­телем или По­купа­телем, треть­им ли­цам.

5.1.15. Про­давец не не­сет от­ветс­твен­ности за пос­ледс­твия, свя­зан­ные с дей­стви­ями По­купа­теля или По­луча­теля в слу­чае ис­поль­зо­вания То­вара, при­об­ре­тен­но­го у Про­дав­ца, в пред­при­нима­тель­ских це­лях.

5.1.16. Про­давец не от­ве­ча­ет за убыт­ки По­купа­теля или По­луча­теля, воз­никшие в ре­зуль­та­те:

- пре­дос­тавле­ния не дос­то­вер­ной ин­форма­ции при сог­ла­сова­нии За­каза, в т.ч. неп­ра­виль­но­го ука­зания иден­ти­фика­ци­он­ных све­дений;

- неп­ра­вомер­ных дей­ствий треть­их лиц.

5.1.17. По­купа­тель или По­луча­тель не­сет пол­ную от­ветс­твен­ность за дос­то­вер­ность иден­ти­фика­ци­он­ных све­дений, ука­зан­ных им при За­казе То­вара в Ин­тернет-ма­газине.

5.1.18. Сто­роны ос­во­бож­да­ют­ся от от­ветс­твен­ности за пол­ное или час­тичное не­ис­полне­ние сво­их обя­затель­ств, ес­ли та­кое не­ис­полне­ние яви­лось следс­тви­ем дей­ствия об­сто­ятель­ств неп­ре­одо­лимой си­лы, воз­никших пос­ле вступ­ле­ния в си­лу нас­то­яще­го До­гово­ра и/или в ре­зуль­та­те со­бытий чрез­вы­чай­но­го ха­рак­те­ра, ко­торые Сто­роны не мог­ли пред­ви­деть и пре­дот­вра­тить ра­зум­ны­ми ме­рами.

5.1.19. В иных слу­ча­ях, не пре­дус­мотрен­ных пун­ктом 5.1.16. нас­то­яще­го до­гово­ра, за не­ис­полне­ние или не­над­ле­жащее ис­полне­ние сво­их обя­затель­ств, Сто­роны не­сут от­ветс­твен­ность в со­от­ветс­твии с дей­ству­ющим за­коно­датель­ством Рес­публи­ки Бе­ларусь.

**7. Про­чие ус­ло­вия.**

7.1. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем, уведомив об этом Продавца.

7.2. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

7.3. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных ( в том числе фамилию, имя, отчество, телефоны, адрес электронной почты ).

7.4. Про­давец впра­ве не под­твер­дить ли­бо ан­ну­лиро­вать за­каз и уве­домить об этом По­купа­теля, от­ка­зать в оп­ла­те и/или про­даже То­вара по ука­зан­ной це­не, ес­ли она яви­лась следс­тви­ем тех­ни­чес­кой ошиб­ки или неп­ра­вомер­ных дей­ствий со сто­роны треть­их лиц. Сто­имость то­вара мо­жет быть следс­тви­ем ука­зан­ных об­сто­ятель­ств, ес­ли от­ли­ча­ет­ся от ме­ди­аны сто­имос­ти дан­ной мо­дели/мо­дифи­кации то­вара по рын­ку в дан­ный мо­мент вре­мени бо­лее чем на 20%. В та­ком слу­чае Про­давец впра­ве от­ка­зать в оп­ла­те и/или про­даже дан­но­го то­вара по ука­зан­ной це­не.

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.6. В слу­чае воз­никно­вения воп­ро­сов и пре­тен­зий со сто­роны По­купа­теля или По­луча­теля, он дол­жен об­ра­тить­ся к Про­дав­цу по те­лефо­ну.

7.7. Все воз­ни­ка­ющее спо­ры Сто­роны бу­дут ста­рать­ся ре­шать пу­тем пе­рего­воров. При не дос­ти­жении согласия, спор меж­ду Сто­рона­ми бу­дет пе­редан на рас­смот­ре­ние в су­деб­ный ор­ган в со­от­ветс­твии с дей­ству­ющим за­коно­датель­ством Рес­публи­ки Бе­ларусь.

Все спо­ры рас­смат­ри­вать­ся в су­деб­ном ор­га­не по мес­ту на­хож­де­ния Про­дав­ца.