Гарантийные обязательства

1. Продавец (в дальнейшем магазин Jam Store) несет гарантийные обязательства в течение 12 месяцев с даты продажи.

2. Гарантийные обязательства представляют собой осуществление ремонта в результате обнаружения производственного брака.

3. Согласно гарантийным обязательствам ремонт и замена необходимых составляющих, осуществляется полностью за счет продавца.

4. Сервисное обслуживание осуществляется в течение

24 месяцев с даты продажи за счет продавца.

5. Сервисное обслуживание предоставляется в случае форс-мажорных обстоятельств поломки, таких как попадание жидкости, повреждения стекла, камеры, внутренних деталей мобильного устройства и прочее.

6. Сервисное обслуживание предполагает механический ремонт за счет продавца, стоимость замененных частей и обновление программного обеспечения оплачивает покупатель.

7. Покупатель имеет право на сервисное обслуживание в том случае если:

• Имеется правильно и полностью заполненный гарантийный талон (гарантийный талон, имеющий исправления, считается недействительным);

• Срок сервисного обслуживания не истек;

• Серийные номера в оборудовании и гарантийном талоне полностью совпадают.

8. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

• Гарантийный талон утерян;

• Серийный номер оборудования стерт или уничтожен;

9. Требования по устранению неисправностей оборудования должны быть предъявлены немедленно после обнаружения неисправностей.

10. Доставку оборудования в сервисный центр осуществляет покупатель. Сервисное обслуживание не обеспечивает возмещение затрат, связанных транспортировкой оборудования в сервисный центр.

11. Срок ремонта составляет до 30 дней, а при выявлении скрытых дефектов срок ремонта устанавливается по согласованию сторон.

12. Настоящая сервисная карта является документом, подтверждающим право на сервисное обслуживание оборудования за счет продавца.

13. Сервисный центр, самостоятельно выбирает способ, устранения неисправностей.